Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)
Тульский филиал Финуниверситета
Кафедра «Экономика и менеджмент»

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
ООО «ЭЛИН»	
Директор	Директор филиала
_____ Н.А. Федорова	_____ Г.В. Кузнецов
«30» сентября 2021 г.	29 сентября 2021 г.

С.В. Городничев

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ СИСТЕМЫ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 – Менеджмент,
образовательная программа «Управление бизнесом»,
профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 28 сентября 2021г. № 44)

Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 23 сентября 2021г. № 2)

Тула 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1 Наименование дисциплины ... 3
2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине ... 3
3 Место дисциплины в структуре образовательной программы ... 3
4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся ... 3
5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий ... 3
5.1 Содержание дисциплины ... 4
5.2 Учебно-тематический план ... 5
5.3 Содержание семинаров, практических занятий ... 6
6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине ... 7
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы ... 8
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3) ... 9
7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине ... 16
7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний ... 16
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний ... 20
8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины ... 21
9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины ... 21
10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ... 21
11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем ... 24
11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения ... 24
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы ... 24
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации ... 24
12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине ... 24

1 Наименование дисциплины

«Операционный менеджмент и производственные системы»

2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-2	Способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного подходов	1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	*Знать*: – теорию процессного и проектного подходов; *Уметь:* – применять инструменты и методы процессного и проектного подходов.
		2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий.	*Знать*: – процесс организация операционной деятельности; *Уметь:* – использовать на практике знания по управлению проектами на основе классических и гибких методологий.

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент и производственные системы» относится к: элективному циклу профиля формируемого участниками образовательных отношений.

4 Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2.

Вид учебной работы по дисциплине	**Всего (в з/е и часах)**	**Семестр 6 (в часах)**
Общая трудоёмкость дисциплины	**5/180**	**180**
Контактная работа – Аудиторные занятия	***68***	***68***
Лекции	*34*	*34*
Семинары, практические занятия	*34*	*34*
Самостоятельная работа	***112***	***112***
Вид текущего контроля	*Контрольная работа*	*Контрольная работа*
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность операционного менеджмента

Понятие, предмет и краткая история дисциплины Операционный менеджмент. Организация как система. Понятие производственной системы. Структура производственной системы организации. Факторы результативности и эффективности операционной деятельности организации. Характеристика производственных процессов.

Тема 2. Операционная стратегия компании

Понятие операционной стратегии. Этапы разработки операционной стратегии. Взаимосвязь операционной стратегии с корпоративной, бизнесстратегий и функциональной стратегиями организации. Содержание и виды операционных стратегий. Факторы, влияющие на выбор стратегии. Принципы выбора места расположения производственной площадки.

Тема 3. Стратегия продукта

Фазы жизненного цикла продукции. Формирование базисных стратегий продукта. Анализ конкурентоспособности продукта. Маркетинговая разработка продукта. Формирование продуктовой программы предприятия. Проектирование нового продукта. Исследовательская стадия проектирования продукта. Конструирование нового продукта. Опытно-конструкторские разработки. Конструкторская подготовка производства. Технологическая подготовка производства нового продукта. Состав работ по технологической подготовке производства. Организационно-экономическая подготовка производства. Методы перехода производственной организации на выпуск новой продукции.

Тема 4. Стратегия процесса

Функциональный и процессный подходы к управлению. Типы процессов. Производственный процесс, понятие и структура. Технологический процесс. Принципы рациональной организации производственного процесса. Формы организации процессов. Типы процессов и типы производства. Технико-экономическая характеристика типов производства. Структура производственного процесса. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы. Организация производственного процесса во времени и пространстве. Производственный цикл. Основные виды организации производственных процессов во времени.

Тема 5. Стратегия размещения предприятия

Проблема размещения предприятия. Особенности размещения в производстве и сервисе. Факторы, влияющие на размещение предприятия. Стратегии размещения для сферы производства и сферы услуг. Метод взвешивания, метод безубыточного размещения, метод центра гравитации, транспортный метод. Принципы рационального размещения подразделений предприятия.

Тема 6. Стратегия организации производства

Производственная структура предприятия и ее элементы. Состав основных и вспомогательных цехов, обслуживающих хозяйств предприятия. Формы специализации подразделений предприятия. Технологическая специализация. Предметная специализация (предметно замкнутая, предметно групповая). Смешанная форма. Организационная структура управления предприятием. Типология организационных структур. Организационное проектирование основного производства. Формы организации участков. Партионный метод организации производства. Организация производства поточными методами. Классификация поточных линий. Развитие поточного производства. Организация обеспечения качества продукции.

Тема 7. Стратегия обслуживания производства

Понятие производственной инфраструктуры и этапы ее проектирования. Характеристика и разновидности работ по обслуживанию производства. Организация инструментального обеспечения производства. Организация технического обслуживания и ремонта оборудования на предприятии. Организация энергетического хозяйства на предприятии. Организация транспортного обеспечения производства. Организация материально технического снабжения. Организация складского хозяйства на предприятии. Основные направления совершенствования обслуживания производства.

Тема 8. Планирование в операционном менеджменте

Задачи планирования на предприятии и его виды. Принципы планирования и их реализация на практике. Требования, предъявляемые к планам. Стратегическое планирование на предприятии. Стратегии планирования и структуры операционных систем. Структура стратегического плана. Проекты и программы развития. Текущее планирование (годовой план) и его основные разделы. План производства, производственная программа, производственная мощность. Финансовый план предприятия. Бизнес планирование на предприятии. Оперативно календарное планирование. Комплексные системы планирования производственных ресурсов.

Тема 9. Управление операциями в производстве.
Организация управления предприятием

Системы управления операциями. Модели организации производственных операционных систем. Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов. Системы управления операционной деятельностью. Управление операциями в сфере услуг. Риск в производственном менеджменте. Функции, уровни и принципы организации управления предприятием. Функции и задачи менеджера производства. Формирование производственного коллектива. Средства и методы управления. Информационные системы в производственном менеджменте.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах[1]		
1.	Сущность операционного менеджмента	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Опрос, доклад с презентацией.
2.	Операционная стратегия компании	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Блиц-опрос, кейс-стади.
3.	Стратегия продукта	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Опрос, тестирование, презентации докладов.
4.	Стратегия процесса	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Блиц-опрос, кейс-стади. Срезовая

[1] Указывается для тех программ, которые формируются на основе ФГОС ВО, в которых содержится требование о наличии занятий в интерактивных формах

								работа.
5.	Стратегия размещения предприятия	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Тестирование, решение задач.
6.	Стратегия организации производства	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Опрос, тестирование, презентации докладов.
7.	Стратегия обслуживания производства	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Тестирование, решение задач.
8.	Планирование в операционном менеджменте	19	7	3,5	3,5	3,5	12	Тестирование, решение задач.
9.	Управление операциями в производстве. Организация управления предприятием	21	5	2,5	2,5	2,5	16	Опрос, тестирование, презентации докладов. Срезовая работа.
В целом по дисциплине		180	69	34	34	34	112	Согласно учебному плану: контрольная работа
Итого в %						34		

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	**Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)**	**Формы проведения занятий**
Тема 1. Сущность операционного менеджмента	1. Факторы результативности и эффективности операционной деятельности организации. 2. Характеристика производственных процессов. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 2, 4); раздел 9 (1-10).	Опрос студентов по вопросам темы. Выступление с докладами и презентациями.
Тема 2. Операционная стратегия	1. Факторы, влияющие на выбор стратегии. 2. Принципы выбора места расположения производственной площадки.	Блиц-опрос студентов по вопросам темы. Вы-

компании	**Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 2, 3); раздел 9 (1-10).	полнение кейс-задания.
Тема 3. Стратегия продукта	1. Стадии технической подготовки производства. 2. Методы перехода производственной организации на выпуск новой продукции. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 5, 6); раздел 9 (1-10).	Тестирование. Решение практико-ориентированных задач.
Тема 4. Стратегия процесса	1. Производственный цикл простого и сложного процессов. 2. Виды движения предметов труда. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 3, 6, 7); раздел 9 (1-10).	Блиц-опрос студентов по вопросам темы. Выполнение кейс-задания.
Тема 5. Стратегия размещения предприятия	1. Метод взвешивания. 2. Метод безубыточного размещения. 3. Метод центра гравитации. 4. Транспортный метод. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 5, 7); раздел 9 (1-10).	Тестирование. Решение практико-ориентированных задач.
Тема 6. Стратегия организации производства	1. Партионный метод организации производства. 2. Организация производства поточными методами. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 3, 5); раздел 9 (1-10).	Тестирование. Решение практико-ориентированных задач.
Тема 7 Стратегия обслуживания производства	1. Организация инструментального обеспечения производства. 2. Организация технического обслуживания и ремонта оборудования на предприятии. 3. Организация транспортного обеспечения производства. 4. Организация складского хозяйства на предприятии. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 2, 3, 5, 7); раздел 9 (1-10).	Тестирование. Решение практико-ориентированных задач.
Тема 8. Планирование в операционном менеджменте	1. Современные требования к целям организации и их основные характеристики. 2. Планирование ресурсного обеспечения деятельности организации. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 2, 5, 6); раздел 9 (1-10).	Тестирование. Решение практико-ориентированных задач.
Тема 9. Управление операциями в производстве. Организация управления предприятием	1. Модель с запасами на входе и выходе. 2. Модель с запасами на выходе. 3. Модель с запасами на входе. 4. Модель без запасов. **Рекомендуемые источники:** раздел 8 (1, 5, 6, 7); раздел 9 (1-10).	Тестирование. Решение практико-ориентированных задач.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1. Сущность операционного менеджмента	Факторы результативности и эффективности операционной деятельности организации	Работа с конспектом лекции. Подготовка к докладу с презентацией.
2. Операционная стратегия компании	Принципы выбора места расположения производственной площадки	Работа с конспектом лекции. Подготовка к выполнению кейс-задания. Подбор материала для написания контрольной работы.
3. Стратегия продукта	Маркетинговая разработка продукта.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Подготовка к решению практико-ориентированных задач. Выполнение контрольной работы.
4. Стратегия процесса	Изменение организации производства и бизнес-прпоцессов при переходе к концепциям вытягивающего производства	Работа с конспектом лекции. Подготовка к выполнению кейс-задания. Выполнение контрольной работы.
5. Стратегия размещения предприятия	Стратегии размещения для сферы производства и сферы услуг.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Подготовка к решению практико-ориентированных задач. Подбор материала для написания курсовой работы.
6. Стратегия организации производства	Развитие поточного производства. Организация обеспечения качества продукции.	Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Подготовка к решению практико-ориентированных задач. Выполнение курсовой работы.
7. Стратегия обслуживания производства	Изменение парадигмы логистики в системах вытягивающего производства	Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Подготовка к решению практико-ориентированных задач. Выполнение курсовой работы.
8. Планирование в операционном менеджменте	Бизнес-планирование на предприятии. Оперативно-календарное планирование. Комплексные системы планиро-	Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Подготовка к

	вания производственных ресурсов.	решению практико-ориентированных задач. Выполнение курсовой работы.
9. Управление операциями в производстве. Организация управления предприятием	Информационные технологии и перспективы их применения в операционном менеджменте	Работа с конспектом лекции. Подготовка к тестированию. Подготовка к решению практико-ориентированных задач. Выполнение курсовой работы.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

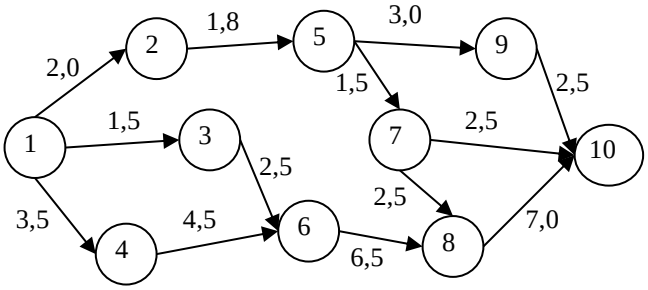
Примерные задания контрольной работы

Вариант 1

1. Предприятие как хозяйствующий субъект.
2. Производственный процесс во времени. Производственный цикл и его структура.

Тестовые задания

1. Укажите критический путь на представленном сетевом графике.



a) 1-2-5-9-10
b) 1-4-6-8-10
c) 1-3-6-8-10
d) 1-2-5-7-10

2. Основной производственный процесс состоит из следующих стадий:
   a) заготовительной, обрабатывающей и строительно-монтажной;
   b) обрабатывающей, транспортной, складской;
   c) заготовительной, обрабатывающей и сборочной;
   d) обрабатывающей, складской и сборочной.

Вариант 2

1. Механизм хозяйственной деятельности предприятия.
2. Организация многостаночного обслуживания оборудования.

Тестовые задания

1. Генеральный план предприятия это:
   a) годовой план производства и реализации продукции;
   b) чертеж, на котором показано размещение на местности всех цехов и служб предприятия
   c) план подготовки производства к выпуску новых видов продукции;
   d) годовой финансовый план предприятия;

2. С уменьшением передаточной партии продолжительность параллельно-последовательного и параллельного циклов …

a) уменьшается;
b) увеличивается;
c) остается неизменной;
d) нет определенной зависимости.

Вариант 3

1. Общая (организационная) и производственная структура предприятия.
2. Оперативно-календарное планирование в серийном производстве.

Тестовые задания

1. Резервные зоны операций на рабочем конвейере проектируют потому, что…

a) невозможно установить точную норму времени на выполнение некоторых операций;
b) необходим ремонт оборудования;
c) таким способом можно увеличивать объем выпускаемой продукции
d) это требования техники безопасности

2. Расчет геометрических форм и размеров деталей, выбор материалов и заготовок определяются при составлении:
a) технического задания;
b) технического проекта;
c) эскизного проекта;
d) рабочего проекта.

Вариант 4

1. Виды производственных процессов. Общая характеристика производственного процесса в пространстве и во времени.
2. Сметное планирование затрат на производство по предприятию в целом и в различных цехах.

Тестовые задания

1. Основная цель техники работы «точно в срок»:
a) освоение новой продукции в кратчайшие сроки;
b) максимальная загрузка производственных мощностей;
c) минимизация запасов материалов и готовой продукции;
d) оптимальная загрузка рабочей силы.

2. Если производительность смежных производственных участков одинакова, то выполняется принцип:
a) ритмичности;
b) пропорциональности
c) равномерности;
d) согласованности.

Вариант 5

1. Рабочее место. Понятие, виды, организация и обслуживание.
2. Финансовый план: задачи, содержание и порядок разработки.

Тестовые задания

1. Оптимальную величину партии поставок материалов определяют исходя из следующих затрат:
a) на транспортные расходы и затраты на обработку материалов;
b) на хранение материалов и стоимость их приобретения;
c) на возобновление заказа и хранение материалов;

d) на переналадку оборудования и транспортные расходы.

2. Основной недостаток параллельного производственного цикла в том, что:

a) на всех операциях, кроме главной, наблюдаются простои станков и рабочих;
b) он самый продолжительный во времени;
c) он самый сложный в смысле организации;
d) он самый трудоемкий из всех.

Вопросы для обсуждения на семинаре и самостоятельной работы

1. Критерии эффективности производственных операционных стратегий и операционного менеджмента.
2. Критерии эффективности операционных стратегий в сфере услуг операционного менеджмента.
3. Критерии эффективности проектирования продукции в операционном менеджменте.
4. Критерии эффективности инновационных процессов в операционном менеджменте.
5. Факторы эффективности применения статистических методов управления качеством.
6. Процессы международных стандартов серии ISO 9000 и изменения в операционном менеджменте.
7. Перспективы развития методов исследования трудовых процессов.
8. Эффективность методов и практики нормирования труда.
9. Приоритеты повышения производительности труда и операционного менеджмента.
10. Эффективность и развитие методов планирования труда.
11. Эффективность и практика глобализации логистики.
12. Возможности и практика планирования логистики.
13. Критерии эффективности и практика решения транспортных задач.
14. Критерии эффективности планирования и использования производственных мощностей.
15. Критерии эффективности планирования и использования сервисных мощностей.
16. Критерии эффективности планирования и использования торговых мощностей.
17. Критерии эффективности качественных методов прогнозирования.
18. Эффективность и ограничения методов анализа товарно- материальных запасов.
19. Эффективность и ограничения современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
20. Эффективность и практика глобализации логистики систем сбыта.
21. Развитие технологий совершенствования операционного менеджмента и бизнес-процессов.
22. Критерии эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
23. Критерии эффективности современных технологий менеджмента на операционном уровне.
24. Критерии соответствия функциональных и операционных стратегий.
25. Анализ реализации функций управления в практике операционного менеджмента.
26. Анализ реализации стратегий управления в практике операционного менеджмента.
27. Анализ реализации стратегий бизнеса в практике операционного менеджмента.
28. Анализ конкурентоспособности операционного менеджмента и возможности его развития.

Примерные темы докладов с презентациями

1. Роль человека в высокотехнологичных компаниях.

2. Проблемы и перспективы перехода российских предприятий на высокотехнологичный путь развития.

3. Трансформация производственного менеджмента в условиях перехода к Индустрии 4.0.

4. Трансформация маркетинга в условиях перехода к Индустрии 4.0.

5. Новые производственные технологи в Индустрии 4.0.

6. Источники конкурентных преимуществ компании в условиях цифровой экономики.

7. Реструктуризация наукоемких промышленных предприятий в условиях конкурентных рынков.

8. Специфика управления персоналом высокотехнологичной компании.

9. Специфика процесса коммуникаций в высокотехнологичной компании.

10. Инновационный климат и потенциал предприятия.

11. Инновационное предпринимательство в России.

12. Инновации в высокотехнологичных отраслях промышленности.

13. Инновационные социальные технологии.

14. Маркетинг инновационно-технологических стартапов.

15. Разработка маркетинговой стратегии в наукоемких отраслях.

16. Стратегическое планирование инновационной деятельности.

17. Информационное обеспечение инновационного менеджмента.

18. Экономическое стимулирование инновационного процесса.

19. Высокие технологии и их роль в развитии экономики России.

20. Перспективные направления развития инновационных предприятий в России.

Примерные варианты тестов

1. Основной производственный процесс состоит из следующих стадий:

e) заготовительной, обрабатывающей и строительно-монтажной;
f) обрабатывающей, транспортной, складской;
g) заготовительной, обрабатывающей и сборочной;
h) обрабатывающей, складской и сборочной.

2. Генеральный план предприятия это:

e) годовой план производства и реализации продукции;
f) чертеж, на котором показано размещение на местности всех цехов и служб предприятия
g) план подготовки производства к выпуску новых видов продукции;
h) годовой финансовый план предприятия;

3. С уменьшением передаточной партии продолжительность параллельно-последовательного и параллельного циклов …

e) уменьшается;
f) увеличивается;
g) остается неизменной;
h) нет определенной зависимости.

4. Резервные зоны операций на рабочем конвейере проектируют потому, что…

e) невозможно установить точную норму времени на выполнение некоторых операций;
f) необходим ремонт оборудования;
g) таким способом можно увеличивать объем выпускаемой продукции
h) это требования техники безопасности

5. Расчет геометрических форм и размеров деталей, выбор материалов и заготовок определяются при составлении:

e) технического задания;
f) технического проекта;
g) эскизного проекта;
h) рабочего проекта.

6. Основная цель техники работы «точно в срок»:

e) освоение новой продукции в кратчайшие сроки;
f) максимальная загрузка производственных мощностей;
g) минимизация запасов материалов и готовой продукции;
h) оптимальная загрузка рабочей силы.

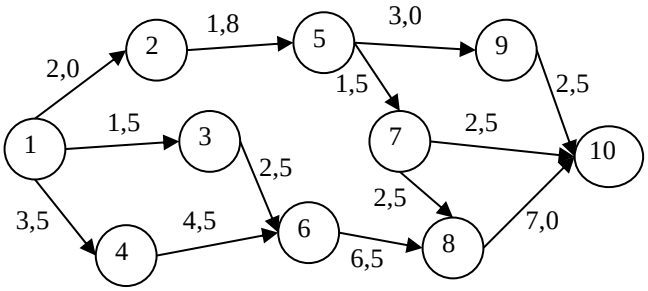
7. Если производительность смежных производственных участков одинакова, то выполняется принцип:
e) ритмичности;
f) пропорциональности
g) равномерности;
h) согласованности.

8. Оптимальную величину партии поставок материалов определяют исходя из следующих затрат:
e) на транспортные расходы и затраты на обработку материалов;
f) на хранение материалов и стоимость их приобретения;
g) на возобновление заказа и хранение материалов;
h) на переналадку оборудования и транспортные расходы.

9. Основной недостаток параллельного производственного цикла в том, что:
e) на всех операциях, кроме главной, наблюдаются простои станков и рабочих;
f) он самый продолжительный во времени;
g) он самый сложный в смысле организации;
h) он самый трудоемкий из всех.

10. Ремонтно-механический, электросиловой, инструментальный, транспортный цехи являются элементами
a) основного производства;
b) вспомогательного производства;
c) побочного производства;
d) обслуживающего производства.

11. Какой запас времени по сравнению с критическим путем имеет путь 1-3-6-8-10



a) 6,7
b) 13,7
c) 4
d) 12,2

12. К основным цехам предприятия относят:
a) механический;
b) ремонтный;
c) инструментальный;
d) транспортный.

13. Прямоточные поточные линии используются:
a) в единичном производстве;
b) в массовом производстве;
c) в мелкосерийном производстве;
d) в крупносерийном производстве.

14. Такт поточной линии это:
a) интервал времени, через который готовые изделия выпускаются поточной линией;

b) время обработки изделия на данном рабочем месте;
c) время, через которое линия останавливается для отдыха рабочих;
d) расстояние между осями смежных изделий.

15. Назначение изделия, область применения, эксплуатационные, технические и экономические требования определяет:
a) рабочий проект;
b) технический проект;
c) эскизный проект;
d) техническое задание.

Примерные кейсовые задания

Магазин осуществляет торговлю товарами для животных. Известен спрос на эти товары, в частности, спрос на корм для кошек составляет в среднем 624 кг в неделю (в ассортименте). Осуществляется еженедельный заказ товара у поставщиков, средний срок поставки — 2,4 нед., минимальная партия поставки корма - 400 кг, причем заказ должен быть округлен до десятков килограммов. Считается, что величина недельного спроса и срок поставки - это нормально распределенные случайные величины. Известны их среднеквадратичные отклонения: 182 кг/нед. и 0,6 нед. соответственно. В момент заказа зафиксирован остаток на складе — 212 кг, а до получения заказываемой партии ожидается поставка двух заказанных ранее партий размером 450 и 810 кг.

Вопросы и задания:

1. Определите емкость склада, необходимую для хранения кошачьего корма, при условии, что вероятность отсутствия его в продаже может составлять не более 5%, а переполнение склада допускается с вероятностью 30%.

2. Определите размер заказа, который должен быть сделан сегодня.

3. Определите величины резервного и среднего запасов корма на складе.

4. Каков средний срок реализации поступившей партии?

5. Какова вероятность того, что партия поставки окажется не меньше минимальной договорной величины?

Примерные практико-ориентированные задачи

1. Тактическим планом предусмотрено: выполнить основной продукции на сумму 325,6 млн. руб.; работ промышленного характера, выполненных на сторону 41,15 млн.руб. ; изготовить полуфабрикатов на сумму 23,7 млн. руб.; в том числе 80% на собственное потребление. Размер незавершенного производства планируется на конец года увеличить на 5 млн. руб. Стоимость материальных затрат = 40% от товарной продукции. Определить плановую величину реализованной, товарной и валовой продукции.

2. Определить плановую численность рабочих предприятия, если плановая трудоемкость производственной программы составляет 12 млн. нормо-часов, планируемый эффективный фонд времени одного среднесписочного рабочего -1837 час, коэффициент выполнения норм выработки — 1,2, коэффициент освоения технически обоснованных норм - 0,8.

3. Зависимость общих затрат предприятия (ТС) от выпуска представлена в таблице:

Выпуск в единицу времени, Q, шт.	0	1	2	3	4	5
Общие затраты, ТС, р.	100	140	200	300	440	600

На рынке цена установилась на уровне 110 р.

а) Сколько продукции должно производить предприятие, чтобы достичь максимума прибыли?

б) Не следует ли прекратить производство?

в) Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы предприятие прекратило производство данного товара?

4. На основе анализа диаграммы Парето выявить причину брака, требующую немед-

ленного устранения. Рассчитать индексы брака по видам.
Данные о браке в производстве приведены в таблице.

Вид брака	Кол-во случаев брака	Потери от брака в денежном выражении, тыс. р.	Потер и от брака, %	У дельн вес брака, %	Кумулятивный процент потерь от брака, %
1.Боковые трещины	140	5,4			
2.Шелушение краски	3400	3,7			
3. Коробление	900	62,0			
4.Грязная поверхность	1320	4,5			
5.Трещины поверхности	820	10,0			
6.Боковой изгиб	420	30,0			
7.Прочие причины	600	10,2			
Итого					

5. Предприятие торговли имеет следующие показатели по работе за отчетный период:
Аренда – 100 тыс. руб.
Заработная плата продавцов – 113,08 тыс. руб.
Отчисления по заработной плате продавцов – 36,92 тыс. руб.
Затраты на рекламу – 35 тыс. руб.
Оплата коммунальных услуг – 15 тыс. руб.
Закупочная цена – 1 тыс. руб.
Закуплено продукции – 600 штук.
Выручка (TR) – 2400 тыс. руб.
Рассчитать точку безубыточности в денежном выражении.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

Таблица 6 – Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1	Выполнение и защита контрольной работы	10	10
2	Аудиторная контрольная/срезовая работа	2	8
3	Решение практико-ориентированных задач	0,5	6
4	Тестирование/блиц-опросы	0,5	4
5	Защита различных работ/презентаций по заданной теме	0,5	2
Интерактивные формы проведения занятий			
6	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4

7	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3
8	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
Всего за семестр (модуль)		40	

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоение образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине представлен в разделе 2 рабочей программы.

7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примеры оценочных средств для проверки компетенций, формируемых дисциплиной.

<table>
<tr><th>Компетенция</th><th>Типовые задания</th></tr>
<tr><td>ПКП-2 - Способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного подходов</td><td>

1. Проводит исследование операционной деятельности и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.

Задание 1

Компания решает вопрос о строительстве нового завода. При этом можно построить большой завод, малый завод либо вообще отказаться от строительства. Внешняя рыночная среда может благоприятствовать строительству, а может не благоприятствовать. Платежи (совокупный доход компании за несколько лет, обусловленный принятием того или иного решения) указаны в таблице.

<table>
<tr><th rowspan="2">Альтернативные стратегии</th><th colspan="2">Доход компании, тыс. руб.</th></tr>
<tr><th>при благоприятном состоянии среды</th><th>при неблагоприятном состоянии среды</th></tr>
<tr><td>Построить большой завод</td><td>300</td><td>- 200</td></tr>
<tr><td>Построить малый завод</td><td>150</td><td>- 70</td></tr>
<tr><td>Отказ от строительства</td><td>0</td><td>0</td></tr>
</table>

Принять решение в условиях полной неопределенности среды с использованием трех критериев.

Задание 2

Имеются два варианта организации производственных процессов: ПП1 и ПП2. По данным в таблице, определите наиболее рациональный процесс:

<table>
<tr><th>показатель</th><th>ПП 1</th><th>ПП2</th></tr>
<tr><td>1. продолжительность произв. процесса, час</td><td>6</td><td>40</td></tr>
<tr><td>2. Время перерывов, мин</td><td>35</td><td>173</td></tr>
<tr><td>3. Время естественных процессов, мин</td><td>43</td><td>86</td></tr>
<tr><td>4. Максимальная мощность оборудования, шт.</td><td>58</td><td>101</td></tr>
<tr><td>5 Минимальная мощность оборудования, шт.</td><td>14</td><td>58</td></tr>
<tr><td>6. Транспортные затраты, мин</td><td>32</td><td>101</td></tr>
</table>

</td></tr>
</table>

7. Плановое задание в месяц, шт.	2879	8637
Фактическое выполнение по месяцам:		
1-ый месяц	2850	8925
2-й месяц	3167	8349
3-месяц	2303	9213
4-й месяц	3023	7485

Задание 3

На основании исходных данных, отраженных в таблице, определить:

1) количество оборудования на каждой операции технического процесса и в целом на линии

2) рассчитать коэффициент загрузки оборудования по операциям и средний на линии

3) построить график загрузки оборудования

4) дать рекомендации по совершенствованию производственного процесса.

№ операции	t шт i, мин/шт
1	4,5
2	2,4
3	1,8
4	3,4
5	1,4

r = 1 мин/шт

2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий.

Задание 1

Организация привлекает аутсорсинговую компанию, которая предоставляет персонал для работы на производственной линии. Структура до и после этого решения показана в таблице.

Показатели	До аутсорсинга	После аутсорсинга
Продажи	3,750,000	3,750,000
Постоянные расходы на аутсорсинг	0	580,000
Прямая стоимость рабочей силы	1,450,000	850,000
Материалы	800,000	800,000
Операционный доход		
Коэффициент операционного рычага		

Проанализируйте данные в таблице и определите, будет ли данная сделка эффективной для организации?

Задание 2

Тактическим планом предусмотрено: выполнить основной продукции на сумму 325,6 млн. руб.; работ промышленного характера, выполненных на сторону 41,15 млн.руб. ; изготовить полуфабрикатов на сумму 23,7 млн. руб.; в том числе 80% на собственное потребление. Размер незавершенного производства планирует-

	ся на конец года увеличить на 5 млн. руб. Стоимость материальных затрат = 40% от товарной продукции. Определить плановую величину реализованной, товарной и валовой продукции. **Задание 3** На основе бизнес-плана установлено, что для реализации проекта требуются инвестиции (капиталовложения) в размере 80 тыс. руб. Чистые денежные притоки (чистая прибыль плюс амортизационные отчисления) по годам составили (млн. руб.) 1-й год – 40, 2-й год – 45, 3-й год – 50, 4-й год – 45. Ставка дисконта составляет 30%. На основе расчета общепринятых показателей (чистого дисконтированного дохода, индекса доходности, срока окупаемости) сделайте вывод об экономической целесообразности реализации данного проекта.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Операционный менеджмент в системе управления предприятием
2. Современная концепция управления предприятием
3. Системный подход в изучении производственного менеджмента
4. Предприятие в системе предпринимательской деятельности
5. Общая характеристика предприятия. Признаки предприятия
6. Организационно-правовые формы предприятия
7. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Понятие потенциала предприятия
8. Конкурентоспособность предприятия
9. Производственная (операционная) стратегия предприятия
10. Формирование стратегии продукта. Жизненный цикл продукта
11. Исследовательская стадия проектирования продукта (НИОКР)
12. Конструкторская подготовка производства нового продукта
13. Технологическая подготовка производства
14. Организационно-экономическая подготовка производства
15. Стратегия процесса. Процессный подход к управлению
16. Основные, вспомогательные и обслуживающие процессы
17. Производственный процесс на предприятии. Принципы организации производственного процесса
18. Принципы рациональной организации производственного процесса
19. Формы организации и типы производства
20. Типы производства и их технико-экономическая характеристика
21. Производственный цикл и его структура
22. Производственный процесс, понятие и структура. Технологический процесс. Естественные процессы
23. Способы обработки деталей, их сравнительная характеристика
24. Организация производственного процесса во времени и в пространстве. Виды движения предметов труда
25. Производственный цикл, проблемы минимизации
26. Стратегия размещения предприятия. Факторы, влияющие на размещение
27. Стратегия организации производства. Производственная структура
28. Организационная структура управления предприятием
29. Методы (способы) организации производства
30. Организация поточного производства на предприятии
31. Способы организации поточного производства
32. Партионный и поточный методы организации производства
33. Расчет основных параметров поточной линии

34. Расчет количества рабочих мест на поточной линии
35. Понятие производственной инфраструктуры. Стратегия обслуживания производства
36. Организация транспортного хозяйства
37. Расчет необходимого количества транспортных средств
38. Организация инструментального хозяйства
39. Планирование потребностей в инструменте
40. Организация ремонтных работ на предприятии
41. Организация технического обслуживания и ремонта оборудования
42. Организация складского хозяйства
43. Организация энергетического хозяйства
44. Система планов предприятия
45. Стратегическое планирование
46. Текущее планирование. План производства. Финансовый план
47. Финансовое обеспечение предприятия
48. Управление операциями в производстве
49. Направления развития хозяйственного управления
50. Антикризисное управление. Реформирование предприятия
51. Интегрированные системы планирования и управления предприятием (MRP-II, ERP)
52. Риски в управлении предприятием
53. Реализация стратегических изменений
54. Реинжениринг бизнес-процессов. Совершенствование процессов и операций
55. Система управления качеством продукции

Примеры практико-ориентированного задания

1. Определите длительность технологического цикла при:

а) последовательном;

б) параллельном;

в) параллельно-последовательном видах движения деталей с операции на операцию на основе следующих данных.

Партия из 40 деталей обрабатывается на четырех операциях с длительностью обработки одной детали: t_1 = 10 мин.; t_2 = 5 мин.; t_3 = 6 мин.; t_4 = 8 мин. Размер транспортной партии составляет 10 штук.

2. Такт поточной линии составляет 1 шт./мин, штучное время на 1-ой операции – 2,3 мин/шт., 2-ой операции – 3,5 мин/шт., 3-ей – 4,5 мин/шт., 4-ой – 1,6 мин/шт. На основании исходных данных определить количество оборудования на каждой операции, коэффициенты загрузки, построить график загрузки оборудования. Сделать вывод.

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Операционный менеджмент и производственные системы»

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Финуниверситет)

Кафедра: «Экономика и менеджмент»
Дисциплина: «Операционный менеджмент и производственные системы»
Филиал: Тульский
Семестр/модуль: 6. Направление: Менеджмент, профиль: Менеджмент и управление бизнесом

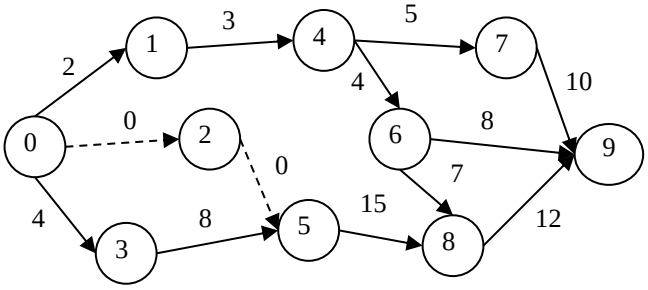
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1 вопрос (15 баллов)
Указать назначение и особенности организации транспортного хозяйства.

2 вопрос (15 баллов)
Раскрыть сущность производственной (операционной) стратегии предприятия.
3 вопрос (каждый правильный ответ на один тест 2 балла, итого 10 баллов)

1.	Расчет геометрических форм и размеров деталей, выбор материалов и заготовок определяются при составлении:	a) a) технического задания; b) технического проекта; c) эскизного проекта; d) рабочего проекта.
2.	Основная цель техники работы «точно в срок»:	a) освоение новой продукции в кратчайшие сроки; b) максимальная загрузка производственных мощностей; c) минимизация запасов материалов и готовой продукции; d) оптимальная загрузка рабочей силы.
3.	Если производительность смежных производственных участков одинакова, то выполняется принцип:	a) ритмичности; b) пропорциональности c) равномерности; d) согласованности.
4.	Оптимальную величину партии поставок материалов определяют исходя из следующих затрат:	a) на транспортные расходы и затраты на обработку материалов; b) на хранение материалов и стоимость их приобретения; c) на возобновление заказа и хранение материалов; d) на переналадку оборудования и транспортные расходы.
5.	10. Ремонтно-механический, электросиловой, инструментальный, транспортный цехи являются элементами	a) основного производства; b) вспомогательного производства; c) побочного производства; d) обслуживающего производства.

4 вопрос (20 баллов)
Практико-ориентированное задание. На основании модели сетевого графика определить критический путь и рассчитать коэффициенты напряженности для всех работ.



7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждены приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017**.**

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Чертыковцев В. К. Производственный и операционный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Юрайт, 2021. 75 с. ISBN 978-5-534-14319-5. https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/477317 (дата обращения: 29.07.2021).
2. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник и практикум / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. М.: Юрайт, 2021. 305 с. ISBN 978-5-534-02469-2. https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/468984 (дата обращения: 29.07.2021).

Дополнительная литература

3. Производственный менеджмент. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. Н. Иванов [и др.]; под ред. И. Н. Иванова. М.: Юрайт, 2021. 362 с. ISBN 978-5-9916-7600-7. https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/468811 (дата обращения: 29.07.2021).
4. Козырев Ю.Г. Гибкие производственные системы [Электронный ресурс]: справочник. М.: КноРус, 2019. 364 с. ISBN 978-5-406-05516-8. https://book.ru/book/932770 (дата обращения: 29.07.2021).
5. Стерлигова А. Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2020. 187 с. ISBN 978-5-16-003469-0. https://znanium.com/catalog/product/1078151 (дата обращения: 29.07.2021).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. URL: http://www.garant.ru – информационно-правовой портал «Гарант»
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru
3. Периодические издания Университета в электронном виде http://library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=efa
4. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) http://elib.fa.ru/
5. (http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf)
6. Электронно-библиотечная система BOOK.RU http://www.book.ru
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» http://biblioclub.ru/
8. Электронно-библиотечная система Znanium http://www.znanium.com
9. «Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер» http://lib.alpinadigital.ru/en/library
10. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» https://www.biblio-online.ru/

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы

Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа заключается:

- в самостоятельной подготовке студента к лекции – чтение конспекта предыдущей лекции и выполненных на предыдущих практических занятиях, что помогает лучше усвоить материал новых занятий, опираясь на предшествующие знания. В начале практического занятия (иногда лекции) проводится устный или письменный экспресс-опрос студентов по содержанию предыдущего занятия;
- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам

литературы;

- в выполнении домашних заданий;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам, учебным пособиям и другим источникам;
- в выполнении контрольных мероприятий по дисциплине;
- в подготовке контрольной работы.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Контрольная работа должна быть результатом самостоятельного осмысления теоретических положений по избранной теме, творческого обобщения конкретных практических знаний, полученных из научной литературы, публицистики, личных наблюдений и других источников.

Структура контрольной работы состоит из двух теоретических вопросов и двух тестовых заданий.

Теоретическая часть работы должна содержать четкий и развернутый ответ на поставленный вопрос с анализом современных научных взглядов на предмет исследования. По мере необходимости текстовый материал может дополняться графиками, рисунками и таблицами.

Необходимо выявить как положительный, так и отрицательный опыт, сделать обобщенные выводы и выработать практические рекомендации по совершенствованию исследуемого объекта.

При ответе на тестовое задание следует аргументировать выбор варианта (или вариантов), т.е. пояснить, почему выбран тот или иной ответ. Выполнение теста без пояснений засчитывается с недочетами.

Студенту следует тщательно готовиться к выполнению контрольной работы. Положительный результат её будет получен, если студент систематически посещает лекции, активно участвует на семинарских занятиях, самостоятельно работает по программе курса. Успешное выполнение контрольной работы во многом зависит от правильной организации её подготовки и написания, а также соблюдения основных требований, которые к ней предъявляются.

Основные этапы работы студента над контрольной работой:

1) подбор и изучение литературы по теме работы;
2) написание работы по предложенному плану;
3) оформление контрольной работы в целом;
4) подготовка к собеседованию по контрольной работе.

1-этап: Подбор и изучение литературы по теме работы.

Начинать работу нужно с подбора необходимой научной литературы по соответствующей теме. В первую очередь это должны быть учебники и учебные пособия. Необходимо придерживаться списка рекомендуемой кафедрой литературы, так как он соответствует программе курса. В других учебниках может не оказаться анализа современных управленческих ситуаций, а отдельные точки зрения могут быть неправильными с позиций сегодняшнего дня.

Наряду с учебниками при написании контрольной работы можно пользоваться периодическими изданиями.

Публикуемые в периодической печати статьи и сообщения содержат четко и профессионально скомпонованный материал, отличаются оперативностью информации, обилием новых фактов и цифровыми данными. При изучении материалов периодики следует обращать внимание на последние события, использовать актуальные фактические данные и статистические обзоры как российских, так и зарубежных авторов.

2-этап: Написание работы по предложенному плану

Главная польза и ценность контрольной работы состоит в том, что при ее написании студент не ограничен в глубине и формах своих творческих изысканий, в своей критике и рекомендациях по рассматриваемой теме. Уровень творческой активности, самостоятельно-

сти, оригинальности выполнения контрольной работы является свидетельством зрелости студента, его высоких потенциальных возможностей.

Требования к форме и структуре контрольной работы для всех студентов едины. В общем и целом контрольная работа должна состоять из следующих частей:

1. Титульный лист (указывается филиал, кафедра, дисциплина, тема, ф.и.о. руководителя и студента, год).
2. Содержание контрольной работы с указанием страниц каждой ее части (главы, параграфа).
3. Введение (1-2стр.).
4. Основная часть работы (не менее 6-10 печатных листов).
5. Ответы на тестовые задания
6. Заключение (1-2-стр.).
7. Список использованных источников.

Контрольная работа должна быть написана ясным языком и в четкой логической последовательности согласно предоставленному содержанию. следует избегать повторений, противоречий между отдельными положениями, рассматриваемыми в работе. Допускается использование студентами в работе положений, выдержек и материалов из учебников, монографий, научных статей.

При наличии такого материала в тексте контрольной работы должны быть кавычки, сноски, оговорки с указанием литературного первоисточника. то же самое касается различного цифрового, статистического материала. Упоминание любой цифры, любого факта должно быть снабжено соответствующей ссылкой. отсутствие ссылок при наличии упомянутого материала является грубой ошибкой и влечет за собой снижение общей оценки за выполнение контрольной работы.

Заимствование материала из литературных источников обязательно должно сопровождаться собственными комментариями автора по поводу тех или иных положений принципов, закономерностей, иначе говоря, использование материала учебно-научной литературы не возобновляется, но должно иметь творческую окраску автора, печать его самостоятельного осмысления тех или иных проблем.

Во введении студенту следует обосновать актуальность выбранной темы в теоретическом и практическом аспектах, раскрыть ее значение, указать цели и задачи, которые ставит перед собой автор.

В заключении обобщаются выводы и рекомендации, которые автор приводил ранее в тексте, а так же высказываются новые. именно в заключении студент должен подчеркнуть, хотя бы скромную, значимость и оригинальность выполненной им работы.

Контрольная работа заканчивается списком использованной литературы. В список следует включать только ту литературу, которая непосредственно изучалась студентом и на которую имеются ссылки в контрольной работе.

3-этап: Оформление контрольной работы в целом.

Контрольная работа должна быть оформлена на компьютере в текстовом редакторе WORD. Объем работы не должен превышать 15 стандартных (формат А4) страниц (28-30 строк; 60 знаков в строке). работа должна быть опрятной, шрифт – Times New Roman, 14, через 1,5 интервала. Страницы должны быть пронумерованы в верхней части листа по центру, обязательные поля по левому краю страницы (3 см) для пометок рецензента. работе должен предшествовать титульный лист, который является первой страницей (номер страницы на нем не ставится), он оформляется согласно образцу, утвержденному кафедрой (см. приложение 1). На 2-й странице должен быть помещен план (структура) контрольной работы. Перед началом каждого раздела нужно писать его номер, соответствующий структуре, и название.

В конце работы приводится список использованной литературы и других источников информации. Список оформляется с соблюдением библиографических правил:

- все источники приводятся в алфавитном порядке (по начальным буквам фамилий авторов; если автор не указан или у книги более трех авторов – по начальным буквам назва-

ния книги);

- в списке указываются фамилии и инициалы всех авторов (если их не более трех), полное название книги (как оно написано на ее титульном листе), фамилия и инициалы ответственного (если книга является коллективной работой), номер издания книги (если оно не первое), название издательства, выпустившего книгу, место и год издания, а также общее количество страниц в книге. Если в список включается статья, указывается фамилия и инициалы автора; название статьи, название журнала или сборника берется в кавычки (например, «Международная жизнь»), год издания, том или номер журнала;
- название книги или статьи не следует заключать в кавычки, после года издания слово «год» или сокращение «г» не пишутся, а ставится точка.

В состав контрольной работы могут быть включены таблицы, если они помещены непосредственно в тексте, то входят в нормативный объем работы; если они скомпонованы в виде приложений, то помещаются в конце работы и в ее нормативный объем не входят. В работу могут включаться различные графические материалы: графики, диаграммы, картодиаграммы и т.п. они также могут оформляться в качестве приложений.

4- этап. Подготовка к собеседованию

Проверив работу, преподаватель на титульном листе отмечает «Допущена к собеседованию» или «Не допущена к собеседованию», а в конце работы отмечает её недостатки и дает вопросы к собеседованию.

Оценка «Допущена к собеседованию» предполагает подготовку студентом ответов на вопросы и исправление указанных ошибок. Так как темы дисциплины взаимосвязаны, студент должен быть готов к ответу на сопряженные и другие дополнительные вопросы.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита Kaspersky Internet Security
2. Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki
4. Информационно-образовательные ресурсы личных кабинетов обучающихся платформы финансового университета. - http://org.fa.ru/.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются.

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий. При освоении дисциплины используются технические средства мультимедийной техники аудиторий. Для проведения учебных занятий используются аудитории, оборудованные следующими техническими средствами: мультимедиа-проектором, экраном настенным или доской интерактивной с встроенной акустической системой для воспроизведения аудио файла, персональным (-ными) компьютером (-рами) с доступом к Internet-ресурсам и электронно-образовательной среде Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения в сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду Финансового университета.